Termes et conditions

1. GÉNERALITÉS

1.1. Veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'utiliser notre site Web. En créant un compte joueur sur CasinoNight.com, vous (« vous », « joueur », « utilisateur ») acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation, notamment en ce qui concerne le traitement des paiements et le jeu.

1.2. Le site web CasinoNight.com (« Casino », « Site web », « Société », « nous », « notre », « nos ») est détenu et exploité par Thelxia Holdings Ltd avec le numéro d'enregistrement 000041071, une entreprise basée à New Horizon Building, Ground Floor, 3 ½ Miles Philip S.W. Goldson Highway, Belize City, Belize

1.3. Il est de la responsabilité du joueur de rechercher et de se tenir informé de la légalité du jeu en ligne dans le pays ou la région dans lequel il joue

1.4. En cas de litige concernant le paiement, les lois de Belize prévaudront.

1.5 Les conditions stipulées seront soumises et interprétées conformément aux lois de Belize. Vous consentez à reconnaître la compétence exclusive des tribunaux de Belize pour tout litige juridique éventuel (y compris les réclamations de dommages et intérêts ainsi que les demandes reconventionnelles) pouvant survenir en lien avec la création, la légalité, le résultat, l'interprétation ou les relations juridiques émanant des présentes conditions.

2. MODIFICATIONS DES TERMES ET CONDITIONS

2.1. La direction du casino se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les présentes conditions d'utilisation pour des raisons commerciales, de service client, juridiques ou réglementaires.

2.2. S'il y a des changements majeurs dans les termes et conditions, les joueurs seront informés par e-mail, si possible.

2.3. Les modifications apportées aux conditions d'utilisation seront publiées sur le site Web. Les modifications publiées des Conditions générales entreront en vigueur immédiatement. Nous recommandons donc à tous les joueurs de consulter régulièrement cette page pour les mises à jour.

2.4. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, vous pouvez fermer votre compte en suivant les étapes décrites dans la section 24 ci-dessous. Vous devez également cesser immédiatement d’utiliser notre site Web et nos services.

2.5. Nous pouvons changer, modifier ou interrompre nos services ou toute partie de ceux-ci (y compris les promotions) à tout moment, à notre discrétion. En particulier, les valeurs, caractéristiques, particularités, services, caractéristiques et/ou autres caractéristiques du Site Internet, des Jeux et/ou Services (non exhaustifs)

2.6. Nous pouvons, à notre discrétion, vous retirer de nos listes de distribution marketing à tout moment afin que vous ne receviez plus d'offres ou de promotions potentielles de notre part. Dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier de nos promotions. Si vous remplissez déjà les critères d'éligibilité à une promotion qui vous ont été préalablement communiqués, vous pourrez peut-être profiter de cette promotion conformément aux termes et conditions de cette promotion.

3. QUI PEUT JOUER ?

3.1. Le casino ne permet aux gens de jouer que si cela est autorisé dans leur pays. C'est aux joueurs de prendre connaissance des règles en vigueur dans leur région avant de jouer.

3.2. Pour jouer au casino, il faut être assez âgé. Les règles disent que vous devez avoir au moins 18 ans. Il est de votre devoir de connaître les lois de votre région concernant l'âge que vous devez avoir pour jouer en ligne.

3.3. En tant que joueur, il est très important pour vous de vous assurer de connaître et de respecter les règles et lois de votre pays lorsque vous jouez à des jeux avec de l'argent réel. Vous devez comprendre et respecter les réglementations là où vous vivez.

3.4. Le casino peut demander des papiers pour vérifier l'âge d'un joueur. Si un joueur est trop jeune, son compte sera temporairement arrêté.

3.5. Nous pouvons, à notre seule discrétion, empêcher les individus de certaines zones ou juridictions d'accéder au Site, de créer un compte et/ou d'accéder ou d'utiliser les Services.

3.6. L'Australie, l'Autriche, les Comores, la France, l'Allemagne, les Pays-Bas, l'Espagne, le Royaume-Uni, les États-Unis, le Belize, tous les pays figurant sur la liste noire du GAFI, les pays sanctionnés et/ou toute autre juridiction jugée exclue par l'Autorité financière offshore d'Anjouan font partie des pays et territoires à partir desquels il est interdit aux utilisateurs d'effectuer des dépôts et de participer à des jeux en argent réel. Le Casino ne peut garantir le traitement correct des retraits ou des remboursements si un joueur enfreint cette politique nationale limitée

3.7. Nous mettons en œuvre des solutions techniques pour empêcher les personnes se trouvant dans les Zones Réservées d'accéder au Site Internet, de créer un compte et/ou d'accéder ou d'utiliser les Services.

4. DISPONIBILITE DES JEUX

4.1. En fonction des politiques du fournisseur de jeux concerné, certains jeux peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

4.2. Veuillez noter que l'utilisation du VPN pour contourner le blocage par les fournisseurs de jeux est strictement interdite et peut entraîner la résiliation du compte.

4.3. Les jeux de NetEnt ne sont pas disponibles pour les pays suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Équateur, Éthiopie, France, Ghana, Guyane, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taiwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Yémen, Zimbabwe.

Par ailleurs, la machine à sous Street Fighter n’est pas disponible pour les pays suivants : Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges britanniques, Canada, Îles Cayman, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Belize, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, île Navassa, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Corée du Sud, Suriname, îles Turks et Caicos, États-Unis d'Amérique, Uruguay, îles Vierges américaines, Venezuela.

La slot vidéo Fashion TV n’est pas disponible pour les pays suivants : Cuba, Jordanie, Turquie, Arabie Saoudite.

La machine à sous Planet of the Apes n’est pas disponible dans les territoires suivants : Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La slot vidéo Vikings n’est pas disponible dans ces juridictions additionnelles : Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Corée du Sud, Thaïlande, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique.

La machine à sous Narcos n’est pas disponible pour les territoires suivants : Indonésie, Corée du Sud.

En supplément, Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man) sont exclusivement accessibles sur les territoires suivants : Andorre, Autriche, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Finlande, Géorgie, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie et Ukraine.

4.4. Les joueurs provenant des pays suivants ne sont pas qualifiés pour gagner des cagnottes découlant des jeux à jackpot proposés par NetEnt (notamment Mega Fortune) : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Danemark, Inde, Israël, Italie, Japon, Malaisie, Qatar, Russie, Espagne, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Émirats arabes unis, Ukraine. Le casino déploiera des efforts considérables pour empêcher

les joueurs de ces pays d’accéder aux jeux. Mais si un joueur localisé dans l’un de ces pays mentionnés décroche un jackpot, les gains de jackpot seront annulés.

5. ENGAGEMENT DE VOS MISES ET ÉQUITÉ DES JEUX

5.1. Vous ne pouvez parier que dans la limite des montants suivants :

1. montant déposé sur votre compte,
2. toute limite fixée dans les règles du jeu.

5.2.Nous ne serons pas responsables envers vous si vous démarrez le jeu sans bien comprendre les règles du jeu et/ou leur fonctionnement.

5.3. Vous reconnaissez que vous comprenez qu'il existe un risque de perdre de l'argent lors de l'utilisation des Services. En utilisant nos Services, vous reconnaissez et acceptez que vous assumez l'entière responsabilité de toute perte. Vous acceptez que l'utilisation des Services est à votre seule discrétion, discrétion et risque et que vous n'aurez aucune réclamation contre nous ou tout groupe de sociétés dont nous faisons partie, ou leurs administrateurs, dirigeants, actionnaires ou employés.

5.4. Tous les jeux présentés sur notre site Web sont fournis par des développeurs de jeux tiers réputés et testés et certifiés par des laboratoires de tests indépendants pour garantir, entre autres, l'équité et la fiabilité des générateurs de nombres aléatoires (« RNG »).) Jeux et taux de retour au joueur (« RTP »).

5.5. Vous reconnaissez et acceptez que nous n'avons aucun contrôle sur les performances techniques et/ou les fonctionnalités des jeux présentés sur le site Web et que nous ne sommes pas responsables et ne serons pas tenus responsables envers vous de toute erreur, faute ou défaut du jeu. ce qui pourrait potentiellement changer les standards RNG et RTP de ce jeu.

5.6. Les paiements maximaux spécifiés dans les règles du jeu peuvent s'appliquer à des jeux individuels. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vous assurer que vous comprenez les règles du jeu pour tout divertissement auquel vous souhaitez participer et qu'en cas de succès, le pari que vous placez est susceptible de dépasser le gain maximum conformément aux règles du jeu applicables. .

6. BONUS ET PROMOTIONS

6.1. Pour consulter les termes et conditions relatifs à l’utilisation des bonus, veuillez cliquer ici.

7. SERVICE CLIENT

7.1. Le service client est disponible quotidiennement via le chat en ligne ou par e-mail.

7.2. Tout abus ou comportement jugé inapproprié envers nos équipes pourra entraîner la suspension ou la résiliation définitive du compte.

8. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

8.1. Nous sommes soumis aux lois contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans cette optique, nous devons procéder à un contrôle minutieux de tous les comptes. Les informations qui nous seront communiquées, pour la vérification de compte ou d'autres raisons indiquées dans nos termes et conditions, seront traitées selon nos politiques de confidentialité et de protection de données, et ne peuvent pas être employées à d'autres fins.

8.2. Le Joueur reconnaît et accepte que nous utiliserons les informations fournies dans le cadre de nos obligations de diligence raisonnable pour mener des recherches publiques et effectuer des contrôles pour vérifier l'exactitude des données que nous détenons.

8.3. Vous pouvez continuer à utiliser votre compte jusqu'à ce que nous ayons effectué notre vérification préalable. Les retraits de ce compte ne seront autorisés qu'une fois le processus de vérification terminé.

8.4. Si nous ne sommes pas en mesure de faire preuve de diligence raisonnable parce que nous n'avons pas reçu les informations demandées par le joueur ou que nous ne sommes pas en mesure de vérifier l'identité du joueur, aucune autre activité ne sera autorisée sur le compte et le compte sera suspendu et/ou fermé. .Tous les montants de dépôt disponibles sur votre compte à ce moment seront remboursés sauf si nous jugeons nécessaire, conformément à nos obligations légales, de retarder ou de suspendre le paiement de tout ou partie de vos fonds de joueur.

8.5. Le Joueur s'engage à coopérer et à fournir toute information supplémentaire et/ou documentation justificative nécessaire pour remplir nos obligations. La communication destinée à fournir des informations/documents n'est pas considérée comme une communication finale dans ce contexte.

8.6. Si nous apprenons ou soupçonnons que les informations fournies par un joueur sont matériellement incorrectes, nous annulerons votre inscription et prendrons d'autres mesures supplémentaires requises par la loi. Dans ce cas, nous ne verserons aucun gain.

9. DEVISES ACCEPTEES

9.1. Le site web du casino accepte les devises suivantes : EUR, CAD.

10. FRAIS ET TAXES

10.1. Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les frais et taxes imposés sur vos gains en vertu des lois de votre résidence.

11. RÈGLES DU JEU

11.1. En acceptant ce règlement, vous confirmez que vous connaissez et comprenez les règles du jeu énoncées sur le site Internet. A vous de vous familiariser avec le pourcentage théorique de re-distribution de chaque jeu.

12. DÉCHARGE DE RESPONSABILITES

12.1. En acceptant ces Conditions Générales, vous confirmez que vous êtes conscient que le jeu peut vous faire perdre de l'argent. Le Casino n'est pas responsable des dommages financiers résultant de l'utilisation du site Web et des services.

12.2. La disponibilité des Services ne constitue pas une offre, une sollicitation ou une invitation de notre part à utiliser nos Services dans une juridiction où de telles activités sont interdites par la loi. Si vous utilisez nos Services en violation de toute loi locale, étatique, fédérale, ou autre à laquelle vous êtes soumis, nous ne serons pas responsables des conséquences d'une telle action.

12.3.Le Casino n'est pas responsable des pannes matérielles ou logicielles, de l'instabilité ou des interruptions de la connexion Internet, ni de toute autre erreur technique susceptible de limiter l'accès au site Web ou d'empêcher la poursuite du jeu.

12.4. Dans le cas peu probable où nous confirmerions un pari ou effectuerions un retrait par erreur, le Casino se réserve le droit d'annuler tout pari accepté à la suite d'une telle erreur ou de remédier à la situation en reconfigurant tous les paris avec les paramètres corrects.

12.5. Si nous déposons par erreur sur votre compte joueur des gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison de pannes techniques, d'irrégularités de ligne de paiement, d'erreur humaine ou pour toute autre raison, le montant restera notre propriété et sera déduit de votre compte joueur. Vous devez nous informer immédiatement de l'erreur par e-mail. Si vous avez payé des sommes qui ne vous étaient pas dues avant que nous ayons connaissance de l'erreur, le montant enregistré suite à l'erreur (sous réserve de tout autre recours et action qui pourrait être pris par la loi) constituera une dette envers nous. par votre emplacement.

12.6. Le casino, ses dirigeants, ses employés, ses partenaires, ses fournisseurs de service :

1. ne garantissent pas que le logiciel ou le site web est/sont en adéquation avec leurs objectifs ;
2. ne garantissent pas que le logiciel et le site web sont sans défaut ;
3. ne garantissent pas que le site web et/ou les jeux seront accessibles sans interruption ;
4. ne sont pas responsables des pertes, des coûts, des dépenses ou des dommages résultant de l’utilisation du site web ou de votre participation aux jeux, qu’ils soient directs, indirects, spéciaux, significatifs, accidentels ou autres.

12.7. Vous acceptez par la présente d'indemniser pleinement et de dégager de toute responsabilité le Casino, ses dirigeants, employés, partenaires et prestataires de services contre tous les coûts, dépenses, pertes, dommages, réclamations et responsabilités découlant de votre utilisation du site Web ou de votre participation au site Web ou dans les jeux, sans aucune raison.

12.8. Vous reconnaissez qu'en cas de litige, la décision du Casino prévaudra sur la décision concernant une violation des Conditions Générales du Casino. Cela pourra entraîner un blocage ou une exclusion définitive de toute utilisation du site Internet.

13. UTILISATION DU COMPTE JOUEUR

13.1. Pour commencer à jouer en argent réel sur CasinoNight, il est nécessaire de créer un compte joueur.

13.2. Quand vous créez un compte sur notre site, vous acceptez, garantissez et déclarez que :

1. Vous êtes légalement capable de conclure des contrats engageants, y compris ces Termes et toute interaction avec les services qui pourraient constituer ou créer un contrat de ce type.
2. Vous ne tenterez pas de vendre ou de transférer en aucune façon les avantages de votre compte à un tiers et ne vous procurerez pas ou n’essaierez pas de vous procurer un compte qui a été créé au nom d’un tiers.
3. Il ne vous est pas interdit, pour quelque raison que ce soit, d’utiliser les services, notamment en vertu d’une ordonnance du tribunal.
4. Vous n’êtes pas un PPE, un HIO ou une personne liée à un PPE/HIO (comme défini ci-dessous), et que vous nous signalerez immédiatement des changements de votre statut à ce sujet.
5. Vous ne pouvez pas enregistrer, ou maintenir, un compte auprès de nous si vous êtes considéré comme étant une personne politiquement exposée (« PPE »), un chef d’organisation internationale (« HIO »), un membre de la famille ou un associé proche d’une PPE ou d’un HIO (« personne liée à un PPE/HIO ») ; et vous vous engagez à nous informer sans tarder de tout changement de ce statut.

Une PPE inclut une personne qui occupe les fonctions ou les postes suivants dans ou pour le compte d’un État :

1. chef d’État ou chef de gouvernement,
2. membre du Conseil exécutif du gouvernement ou membre d’une assemblée législative,
3. sous-ministre ou ambassadeur de rang équivalent, attaché ou conseiller d’un ambassadeur,
4. officier militaire ayant le rang de général ou au-delà,
5. président d’une société d’État ou d’une banque d’État,
6. chef d’une agence gouvernementale,
7. juge d’une cour suprême, d’une cour constitutionnelle ou d’autres cours de dernier ressort et
8. dirigeant ou président d’un parti politique représenté dans une assemblée législative ;

Un HIO est une personne qui est, ou qui a été au cours de 5 dernières années, la principale personne responsable de la direction d’une organisation ou d’une institution internationale, et l’organisation ou l’institution internationale dont elle est, ou était le leader n’est autre que :

1. une organisation internationale établie par le gouvernement d'un État quelconque ; ou
2. une institution instaurée par une organisation internationale qui a été établie par un gouvernement d'État quelconque ;

Un membre de la famille d'une PPE ou d'un HIO inclut :

1. leur conjoint, leur conjoint de fait, leur ex-conjoint ou leur ex-conjoint de fait
2. leur(s) enfant(s) biologique(s) ou adopté(s)
3. leur(s) mère(s) ou leur(s) père(s)
4. la (les) mère(s) ou le(s) père(s) de leur conjoint ou de leur conjoint de fait (belle-mère ou beau-père),
5. leurs frères et sœurs ;

Un associé proche d'une PPE ou d'un HIO inclut des personnes qui :

1. sont des partenaires en affaires, ou possèdent ou gèrent une entreprise avec une PPE ou un HIO,
2. entretiennent une relation amoureuse avec une PPE ou un HIO,
3. sont engagés dans des transactions financières avec une PPE ou un HIO,
4. sont membres du même conseil d'administration qu'une PPE ou un HIO,
5. accomplissent des actions caritatives en étroite collaboration avec une PPE ou un HIO et
6. figurent conjointement sur une police d'assurance où l'un des signataires peut être une PPE ou un HIO.

13.3. Pour créer un compte, le joueur est invité à remplir le formulaire d'inscription et à renseigner les informations personnelles suivantes : « Nom d'utilisateur », « Mot de passe », « Nom », « Nom », « Email », « Téléphone ». « Numéro », « Pays », « Adresse », « Sexe », « Date de naissance » et « Devise » ; et vous nous informerez de toute modification ultérieure de ces informations.

13.4. Le prénom et le nom fournis lors de l'inscription du compte doivent correspondre au nom de famille et à l'identité légale du joueur.

13.5. Nous recommandons au joueur de créer un mot de passe fort contenant des lettres majuscules et minuscules, des caractères alphabétiques, des caractères spéciaux et des chiffres. Ce mot de passe doit contenir le nombre minimum de caractères requis et ne peut être transmis à des tiers.

13.6. Chaque joueur ne peut créer qu'un (1) compte personnel par foyer, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, mode de paiement, comptes de portefeuille électronique associés, appareil mobile, ordinateur partagé et/ou instance de téléchargement de l'Application. En aucun cas nous ne serons tenus de contourner ou de renoncer à ces restrictions. Cependant, nous pouvons examiner des demandes raisonnables à cet égard dans des cas individuels.

13.7. Si plusieurs joueurs souhaitent jouer dans notre casino depuis un réseau informatique partagé (dortoirs, clubs, etc.) ou depuis la même maison, nous leur recommandons fortement de contacter notre équipe support (support@casinonight.com) avant de créer des comptes multiples pour éviter des procédures de sécurité inutiles.

13.8. Si notre système de sécurité détecte que les informations de plusieurs comptes sont identiques, ils seront signalés comme « comptes multiples » ou « comptes en double ». Nous pouvons restreindre, suspendre et/ou fermer définitivement n'importe lequel de ces comptes et facturer des frais d'administration pour ce traitement.

13.9. Le joueur n'est pas autorisé à accorder à des tiers, notamment à des mineurs, l'accès à son compte de jeu ou l'utilisation du site Internet.

13.10. Pour des raisons de sécurité, nous recommandons à nos utilisateurs de se déconnecter de leur compte à la fin de chaque session de jeu.

13.11. Tout remboursement, gain ou bonus reçu ou accumulé par le joueur pendant que le compte en double était actif sera soumis à nos réclamations et les joueurs acceptent de nous rembourser tout montant retiré du compte en double sur demande.

13.12. Le Casino se réserve le droit d'interdire l'utilisation de pseudonymes et/ou d'avatars jugés inappropriés, notamment ceux à connotation politique, raciste, pornographique, haineuse, violente ou terroriste, de drogue et/ou d'armes. Nous nous réservons également le droit de refuser l'activation du compte à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

13.13. Ce site Internet est destiné à un usage personnel uniquement et ne peut être utilisé à des fins commerciales.

13.14. Vous devez garder votre compte et vos informations personnelles à jour. Dans le cas contraire, notre capacité à fournir certains services, notamment le traitement des demandes de dépôt et/ou de retrait, peut être limitée d'une manière ou d'une autre. Vous pouvez mettre à jour vos informations à tout moment en contactant notre équipe du service client à support@casinonight.com.

13.15. Nous nous réservons le droit de vous appeler au numéro indiqué dans votre compte utilisateur. Ce qui, à notre propre discrétion, peut constituer une étape indispensable à la procédure KYC.

13.16. Aucune demande de retrait ne sera traitée tant que votre compte n'est pas entièrement vérifié. Nous ferons tout notre possible pour vous contacter au sujet de la vérification de votre compte. Si nous ne parvenons pas à vous contacter par email ou par téléphone dans un délai de 30 jours, votre demande de retrait sera annulée et le montant sera crédité sur votre solde de trésorerie.

14. POLITIQUE ANTI-FRAUDE

14.1. La société dispose d’une politique anti-fraude stricte. Si un joueur est soupçonné de mener des actions frauduleuses, notamment en :

1. participant à tout type de collusion avec d’autres joueurs
2. développant des stratégies visant à obtenir des gains de façon déloyale
3. entreprenant des actions frauduleuses contre d’autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement
4.

effectuant des opérations de rétrofacturation avec une carte de crédit ou en refusant certains paiements réalisés
5. créant deux ou plusieurs comptes, notamment pour tirer profit des promotions de casino
6. s’adonnant à d’autres types de tricherie ou en faisant faillite dans son pays de résidence.
7. utilisant des cartes volées
8. fournissant des données d’enregistrement erronées
9. communiquant des documents falsifiés
10. réalisant des actions susceptibles de porter préjudice au casino

Le casino se réserve le droit de fermer le compte du joueur et de suspendre tous les paiements. Cette décision est à la seule discrétion du casino. Le joueur ne sera pas averti ni informé des raisons de ces mesures. Le Casino se réserve également le droit de signaler les activités frauduleuses d'un joueur aux autorités réglementaires compétentes.

14.2. CasinoNight ne tolère pas les jeux de hasard avantageux ni les comportements déloyaux. Tout joueur qui tente intentionnellement d’abuser des offres de bienvenue du casino ou d’autres promotions risque de se voir confisquer ses bonus et ses gains.

14.3. Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de rembourser le montant détenu sur votre compte après déduction de tous les frais de retrait applicables, à la seule discrétion du Casino et sans obligation de fournir de raisons ou de préavis.

14.4. Pour vérifier le compte d'un joueur, la direction du casino exige des documents (carte d'identité, système de paiement, factures, etc.) en écriture latine ou cyrillique. Dans le cas où le joueur n'est pas en mesure de fournir des documents avec les alphabets ci-dessus, le casino se réserve le droit de demander une vidéo de vérification dans laquelle le joueur fournit les documents pertinents.

14.5. Le casino se réserve le droit de retenir les paiements en cas de suspicion ou de preuve de manipulation du système du casino. Des accusations criminelles seront déposées contre tout utilisateur ou toute autre personne qui altère ou tente de falsifier le système du casino. Le Casino se réserve le droit d'interrompre et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site Web.

14.6. Si vous avez connaissance d'erreurs ou de pannes logicielles, vous acceptez de ne pas les utiliser. Vous acceptez également de signaler immédiatement toute erreur ou échec au Casino. Si vous ne remplissez pas ces obligations, le casino a droit à une indemnisation intégrale pour tous les dommages liés à l’erreur ou à la défaillance, à savoir tous les coûts subis en rapport avec l’erreur/la défaillance en question et le manque de notification.

14.07. Un casino n’est pas une institution financière et ne doit donc pas être traité comme tel. Aucun intérêt ne sera gagné sur votre compte et aucun service d'échange ou d'échange (y compris les échanges fiat-crypto) ne sera proposé à aucun moment.

15. VERIFICATION DE COMPTE

15.1. Tous les comptes doivent être vérifiés pour l'âge, la prévention de la fraude, le traitement des retraits, les restrictions promotionnelles, la fermeture du compte, etc.

15.2. En acceptant ces Conditions et/ou en vous inscrivant pour utiliser le site Web, vous reconnaissez et acceptez que nous avons le droit d'effectuer des vérifications d'identité, de crédit, de fraude et autres vérifications nécessaires. Vous acceptez de nous fournir les informations nécessaires pour compléter les procédures de vérification.

15.3. Toute demande de retrait requiert une vérification préalable du compte. Les documents exigés sont les suivants :

1. Une pièce d’identité personnelle valide (passeport, permis de conduire ou carte d’identité nationale).
2. Un justificatif de domicile de moins de 3 mois en format PDF sur lequel le nom complet et l’adresse du joueur figurent. Les relevés de compte bancaire, les fiches de paie, les factures d’eau, de gaz et d’électricité ainsi que les factures de téléphone fixe/internet comptent pour des justificatifs de domicile (liste non exhaustive).
3. Tout document officiel de l’institution bancaire de l’utilisateur sur lequel sont inscrits le code IBAN et le code BIC/SWIFT.

15.4. Tous les comptes peuvent faire l’objet de vérifications relatives à l’âge du joueur, son identité, ses moyens de paiement ainsi qu’au respect de nos Conditions d’utilisation. Si le compte du joueur n’est pas vérifié, nous nous réservons le droit de suspendre l’accès aux jeux temporairement.

15.5 Afin de vérifier votre compte joueur, il est nécessaire de vous rendre sur votre profil pour télécharger votre justificatif de domicile, un selfie et votre pièce d'identité. En cas de demande de retrait par virement bancaire, un email vous sera adressé et vous permettra de télécharger votre RIB.

15.6. Les informations contenues dans les documents soumis doivent correspondre aux informations fournies par le joueur lors de la création du compte. Le joueur s'engage à informer le service client si sa situation évolue, à tenir son compte à jour et à le vérifier par l'envoi de reçus.

15.7. Le joueur veillera à soumettre un dossier complet contenant des documents authentiques et lisibles pour que les délais de traitement soient respectés.

15.8. Le délai de traitement d’une vérification de compte est de 1 (un) jour ouvrable dès que les documents justificatifs nécessaires sont reçus. Cependant, ce délai peut être réajusté suite à des situations extraordinaires et inhabituelles.

15.9. Dans le cadre des procédures d'abonnement et de vérification, nous pouvons partager toute information que vous fournissez avec certains tiers pour faciliter et compléter les procédures de vérification, et vous vous engagez et consentez expressément à un tel transfert et traitement.

16. JEU RESPONSABLE

16.1. Le Joueur peut fixer un plafond de dépôt à tout moment en déterminant le montant maximum de ses dépôts quotidiens. Une fois ce plafond atteint, le Joueur ne pourra plus effectuer de dépôts jusqu'à sa réinitialisation. Il est important de noter que tous les dépôts effectués pendant cette période seront pris en compte dans le calcul de la limite.

16.2. En utilisant l'option « Auto-exclusion » de la section Limites, le joueur peut choisir de restreindre l'accès à son compte pendant une durée prédéterminée (24 heures, 7 jours ou 30 jours). Pendant cette période de restriction, les fonds actifs seront gelés, empêchant toute transaction sur le compte. Une fois la période de gel définie expirée, le joueur regagnera l'accès à ses fonds.

16.3. Toutes les restrictions et exclusions seront immédiatement appliquées après la confirmation des paramètres dans l'onglet du Jeu Responsable du compte joueur.

16.4. Toute demande de gel de compte et/ou d'exclusion ne s'appliquera qu'à la marque pour laquelle le joueur a fait la demande (CasinoNight.com) et ne concernera pas d'autres casinos en ligne.

16.5. Notre personnel n'a aucun contrôle sur les paramètres de jeu responsable, ce qui signifie que seul le joueur peut les ajuster ou les annuler. Toute augmentation ou suppression de la limite prendra effet précisément dans les 24 heures.

17. PROTECTION DE DONNEES

17.1. Par ce biais, nous garantissons l'adoption de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de nos systèmes et la préservation de l'intégrité des données transmises via notre site web.

17.2. Vous vous engagez à maintenir la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe de votre compte, et à ne pas les divulguer à des tiers. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes résultant d'une mauvaise gestion de votre identifiant ou de votre mot de passe, ou de tout accès non autorisé à votre compte.

17.3. En cas de soupçon qu'un tiers accède à votre compte, vous êtes tenu de le signaler immédiatement à notre équipe de support clientèle à l'adresse support@casinonight.com.

17.4. Vous êtes responsable de la sécurité de tout appareil que vous utilisez pour accéder à votre compte et de toutes les activités qui s'y déroulent.

17.5. Par la présente, le joueur reconnaît que ses données personnelles seront traitées par le licencié ou par d'autres personnes, sociétés ou partenaires engagés par le titulaire de licence pour fournir des services, comme indiqué dans ces conditions générales, de quelque manière que ce soit. Nous traiterons les données personnelles des joueurs conformément à la politique de confidentialité de ce site web.

18. DÉPOT

18.1. Le site Internet propose diverses méthodes de paiement, telles que les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que plusieurs autres options de paiement alternatives.

18.2. La disponibilité permanente de toutes les méthodes de paiement n'est pas garantie. Nous nous réservons le droit d'ajouter, de retirer, de réviser et/ou de modifier les options de dépôt à tout moment, selon notre discrétion, sans garantir la disponibilité d'une méthode de dépôt ou de paiement spécifique.

18.3. Pour obtenir des informations sur les méthodes de paiement les mieux adaptées à votre pays de résidence, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'adresse support@casinonight.com.

18.4. La société n'accepte pas les paiements de tiers. Les dépôts doivent être effectués uniquement à partir de comptes bancaires, cartes bancaires, portefeuilles électroniques ou autres méthodes de paiement enregistrés à votre nom. En cas de violation de cette condition, les gains seront confisqués, et le dépôt initial sera restitué au propriétaire du compte de paiement. La société décline toute responsabilité pour les fonds perdus déposés à partir de comptes tiers.

18.5. En effectuant un dépôt, le joueur autorise CasinoNight à utiliser des Prestataires de Services Électroniques et/ou des fournisseurs de paiement tiers pour le traitement des transactions financières, acceptant ainsi les conditions générales de ces partenaires.

18.6. Le montant minimum de dépôt est de 20€ ou équivalent, et le montant maximal dépend de la méthode de paiement choisie, des limites auto-imposées ou des directives de la société, à sa discrétion.

18.7. La méthode de dépôt utilisée doit correspondre au nom et au prénom du titulaire du compte CasinoNight.

18.8. En raison de la nature des cryptomonnaies, aucune limite de dépôt ne s'applique aux dépôts effectués via le système de paiement CoinsPaid. Pour limiter les activités de jeu, veuillez utiliser d'autres options disponibles.

18.9. Les mises et dépôts peuvent être remboursés sous certaines conditions.

18.10. En choisissant une méthode de dépôt, le joueur accepte les conditions et les frais éventuels facturés par des tiers, tels que sa banque (frais de conversion, frais de transaction internationale, etc.). La société n'est pas responsable des frais de transaction imposés par des tiers.

18.11. Les fonds déposés seront crédités sur le compte dès réception par nous et/ou nos agents.

18.12. Nous ne sommes pas une banque, et les fonds transférés sur le compte ne sont pas assurés ni protégés par un système de sécurité de dépôt, et ils ne génèrent pas d'intérêts.

18.13. Vous acceptez de déposer des fonds uniquement dans le but d'interagir avec les services. En cas de suspicion de dépôt sans intention d'utilisation, nous pouvons suspendre ou fermer le compte, et signaler l'incident aux autorités compétentes à notre discrétion.

18.14. En cas d'échec du dépôt, annulation à votre demande ou par un tiers, et/ou non-réception des fonds (« Dépôt Échoué »), nous nous réservons le droit d'invalider tout ou partie des soldes, bonus et gains liés au Dépôt Échoué sur votre compte.

19. POLITIQUE DE RETRAIT

19.1. Les méthodes de retrait sont associées aux moyens de dépôt utilisés lors des transactions antérieures. En cas d'indisponibilité d'une méthode de paiement pour une transaction, nous nous réservons le droit de choisir la méthode de paiement pour le retrait.

19.2. Le montant minimum pour les retraits dépend de la méthode utilisée. Le montant minimum par carte bancaire ou virement bancaire est de 50€. Le montant minimum pour un retrait en cryptomonnaie est de 100€.

19.3. Le montant maximal autorisé pour le retrait dépend de la méthode de paiement utilisée. Si la somme demandée dépasse la limite d'un système de paiement spécifique, le retrait sera effectué en plusieurs versements.

19.4. Avant tout paiement, le casino se réserve le droit de vérifier votre identité et de retenir tout remboursement ou retrait tant que votre identité n'est pas confirmée. Des données personnelles incorrectes peuvent entraîner le refus du retrait et la fermeture du compte, avec notification par e-mail.

19.5. Le casino ne peut garantir le succès du traitement des paiements par carte de crédit, car les banques émettrices peuvent bloquer ou rejeter ces transactions à leur discrétion.

19.6. La devise interne du site est l'Euro. Les transactions dans d'autres devises peuvent entraîner des montants légèrement différents sur votre carte de crédit en raison des conversions effectuées par votre banque et/ou le système de paiement du casino.

19.7. Les virements bancaires sont traités dans un délai de cinq à sept jours ouvrables.

19.8. Les retraits par virement bancaire peuvent être soumis à des frais supplémentaires de la part des banques intermédiaires dans des cas exceptionnels, échappant au contrôle du casino.

19.9. Le montant maximal autorisé pour le retrait est de 5 000€/$ par semaine et 20 000€/$ par mois.

19.10. Des exceptions peuvent être accordées aux joueurs VIP de statut supérieur, à la discrétion du casino.

19.11. En cas de gains dépassant 20 000€/$, le casino peut effectuer des paiements mensuels jusqu'à ce que le montant total soit réglé.

19.12. Les jackpots progressifs sont payés intégralement.

19.13. Un dépôt doit être misé au moins une fois avant le retrait, conformément aux normes anti-blanchiment d'argent.

19.14. Pour prévenir le blanchiment d'argent, le casino se réserve le droit de payer le retrait par une méthode différente de celle initialement demandée. Les retraits sur cartes de crédit non remboursables peuvent être effectués via un portefeuille électronique ou par virement bancaire.

19.15. Les demandes de retrait peuvent être annulées avant leur traitement, selon la volonté du joueur.

19.16. Une demande de retrait annule tous les bonus actifs, y compris les tours gratuits non utilisés.

19.17. Il incombe au joueur de s'assurer que

1. les informations relatives aux moyens de paiement associés à son compte sont exactes et à jour. Tout non-respect peut entraîner le rejet des demandes de dépôt et/ou de retrait. En cas de compromission ou de fraude identitaire, le joueur doit en informer le casino, qui suspendra le compte jusqu'à résolution.
2. les paiements vers et depuis le compte sont traités par des institutions financières, des agents de paiement commerciaux et/ou des prestataires de services de paiement tiers (collectivement appelés "Facilitateurs de Paiements"). En conséquence, le joueur autorise le casino à donner des instructions aux Facilitateurs de Paiements et à collaborer avec eux pour le traitement des dépôts et des retraits, conformément aux instructions fournies sur le site.
3. nous ne sommes pas responsables des actes ou des omissions des Facilitateurs de Paiements avant la réception des fonds pour les dépôts et après l'initiation d'un transfert de fonds pour les retraits.
4. les litiges concernant le traitement des paiements doivent être adressés au facilitateur de paiement concerné, comme spécifié lorsque cela est nécessaire.

20. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

20.1. Les remboursements constituent un complément aux droits d'un client en tant que consommateur, conformément aux lois et réglementations en vigueur en matière de protection des consommateurs.

20.2. Tous les fonds déposés par les joueurs sont conservés dans le compte joueur. Les fonds des joueurs sont stockés dans des comptes bancaires distincts des comptes commerciaux de la Société.

20.3. Une demande de remboursement ne sera prise en considération que si elle est formulée dans les vingt-quatre (24) premières heures de la transaction présumée, ou dans les trente (30) jours calendaires si un joueur soutient qu'une autre personne a accédé à son compte joueur.

20.4. En cas de dépôt sur votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé, pour rembourser les achats que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, l'excédent vous sera versé via l'une de nos méthodes alternatives disponibles.

20.5. Avant de traiter un remboursement, tous les bonus et gains dans votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

20.6. Si des achats par carte de crédit sont jugés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, que ce soit par nos prestataires de paiement ou par le casino, nous procéderons aux remboursements en renvoyant toutes ces transactions à la carte de crédit, tout en informant les autorités et les parties concernées.

20.7. Tous les coûts liés à la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

20.8. Les remboursements sont valides uniquement si le joueur a effectué un dépôt mais n'a pas placé de paris dans le cadre de ce même dépôt ou des bonus/tours gratuits correspondants.

20.9. En cas de non-approbation de la requête, le joueur sera informé des raisons pour lesquelles sa demande n'a pas abouti.

20.10. Si le joueur n'est toujours pas satisfait, il doit envoyer un e-mail au service client, et un responsable le contactera directement pour résoudre la situation.

21. COMPTES DORMANTS

21.1. Un compte inactif, également appelé compte dormant, est défini comme un compte joueur qui n'a pas été utilisé pendant une période de six (6) mois consécutifs. En cas d'inactivité de votre compte joueur, le casino se réserve le droit d'appliquer des frais administratifs mensuels de 10 €, ou l'équivalent dans d'autres devises (ou le solde disponible sur votre compte si la somme est insuffisante), aussi longtemps que le solde du compte demeure positif.

21.2. Vous consentez au prélèvement de ces frais par le casino sur votre compte joueur au début du mois suivant la déclaration d'inactivité de votre compte, et à chaque début de mois subséquent tant que votre compte reste inactif. Le casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

21.3. Les joueurs ont la possibilité de récupérer les fonds restants sur des comptes inactifs en se connectant à leur compte personnel et en soumettant une demande de retrait. Pour les comptes bloqués et/ou exclus, les joueurs doivent contacter le service client pour obtenir ces fonds dormants.

21.4. Nous nous efforcerons de vous informer en cas de risque d'inactivité de votre compte, ou si celui-ci devient effectivement inactif, en vous donnant un préavis d'au moins 30 jours avant l'application des frais liés au compte inactif.

22. COPYRIGHT ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Nous détenons la propriété en tant que propriétaire, utilisateur autorisé ou licencié, selon le cas, de tous les droits de propriété intellectuelle liés à la fourniture des Services que nous mettons à votre disposition. Cela inclut l'ensemble des contenus du site web, tels que les droits d'auteur, les brevets, les designs (qu'ils soient enregistrés ou non), les marques commerciales, les marques de service, les codes source, les spécifications, les modèles, les graphismes, les logos, ainsi que tout autre droit existant dans le monde entier concernant les sites web, les contenus, les bases de données, les formats, les interfaces, la programmation, la prestation de services à d'autres clients, les logiciels, ou toute application de ces éléments, y compris toute modification, amélioration, développement et perfectionnement de ceux-ci (dénommés collectivement "Propriété Intellectuelle"). À moins d'une indication expresse contraire de notre part, aucune autorisation expresse ou implicite relative à nos droits de propriété intellectuelle ne vous est accordée.

22.1. Tout contenu présenté ou mis à votre disposition via le site web est destiné exclusivement à votre usage personnel. Toute utilisation, distribution ou reproduction supplémentaire de ce contenu sans notre consentement écrit préalable est strictement interdite.

22.2. Dans la seule mesure nécessaire pour vous permettre d'utiliser correctement le site web et les services, nous vous octroyons une licence révocable, non exclusive, non transférable, non commerciale et personnelle pour exploiter la Propriété Intellectuelle. Nous nous réservons le droit de prendre des mesures que nous jugeons nécessaires pour protéger notre Propriété Intellectuelle et prévenir toute utilisation non autorisée de nos données, de notre site web et de nos services, y compris en engager des poursuites judiciaires à votre encontre.

23. RECLAMATIONS

23.1. Vous avez la liberté de prendre contact avec notre équipe de support client en suivant les instructions fournies sur le site web pour exprimer des plaintes et/ou signaler des dysfonctionnements liés à nos services.

23.2. Les réclamations sont prises en charge par le service d'assistance et sont remontées dans la structure organisationnelle du Casino si le personnel d'assistance ne parvient pas à résoudre immédiatement le problème. Vous serez informé de l'état de la plainte de manière raisonnable.

23.3. Toute plainte jugée raisonnable sera traitée dans les plus brefs délais, avec une réponse à vos courriels dans un délai de 24 heures. En cas de désaccord persistant au niveau de la direction du casino, vous avez la possibilité de contacter un organisme indépendant, une autorité de jeu ou le régulateur indiqué sur le site web.

23.4. En cas de litige, vous consentez à ce que les historiques et les enregistrements du serveur soient la dernière instance pour déterminer le dénouement de toute réclamation. Vous admettez qu'en cas de contradiction improbable entre le résultat affiché sur votre écran et celui enregistré sur le serveur du jeu, ce dernier prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements serviront de référence finale pour établir les termes et les circonstances de votre participation aux activités de jeu en ligne pertinentes ainsi que les résultats de cette participation.

23.5. En cas de nécessité de vous contacter concernant un tel conflit, nous utiliserons les coordonnées fournies dans votre compte joueur.

23.6. Le casino ne peut être tenu responsable ou redevable en ce qui concerne le résultat de la partie si une mise n'a pas été enregistrée à temps par les serveurs. En d'autres termes, tout montant engagé dans ces circonstances ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement.

23.7. La Société ne peut être tenue responsable de toute interruption involontaire du fonctionnement du site due à des circonstances imprévues ou indépendantes de son contrôle, notamment, mais sans s'y limiter : catastrophes naturelles telles que tremblements de terre, inondations, incendies, ouragans, tempêtes tropicales ; guerre, insurrection, incendies criminels, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, ou terrorisme ; coupures de fibre optique, grèves, ou pénuries de transport, d'infrastructure, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux ; panne des infrastructures fournissant des services de télécommunication et d'information ; piratage informatique.

23.8. Les conditions générales de ce site web seront régies et interprétées conformément aux lois de Belize, et tout litige découlant de ou en relation avec ce site web sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Belize.

24. FERMETURES DE COMPTE ET RETENTIONS DE FONDS

24.1. Le joueur a la possibilité de demander la clôture de son compte à tout moment en contactant le service client via le chat ou en envoyant un e-mail à support@casinonight.com. Toute demande sera traitée dans les 24 heures ouvrables dans la mesure du possible.

24.2. Nous nous réservons le droit de désactiver votre compte de manière permanente à tout moment et pour quelque raison que ce soit, à notre discrétion. Dans ce cas, le joueur perd immédiatement tous ses droits liés aux bonus et/ou à d'autres offres promotionnelles qui lui auraient été attribués.

24.3. En cas de fermeture de compte, quelle qu'en soit la raison, si nous constatons des actes de tricherie, des pratiques de jeu irrégulières, des collusions, des fraudes/activités criminelles ou une violation des termes des présentes Conditions Générales, nous nous réservons le droit de confisquer les fonds encore disponibles dans le solde. Si le paiement intégral du solde n'est pas possible en une seule fois en raison de limites de paiement ou d'autres raisons, le compte restera ouvert jusqu'à ce que le joueur retire le montant total.

24.4. Tout solde actif présent sur votre compte au moment de la clôture sera remboursé via la méthode de paiement enregistrée sur votre compte et de votre choix, à moins que nous ne retenions ces montants pour les raisons mentionnées ci-dessus.

24.5. Par ailleurs, à sa propre discrétion, le casino se réserve le droit d'annuler tous les gains et de confisquer tous les soldes dans l'une des circonstances suivantes :

1. Si vous disposez de plus d'un compte actif chez CasinoNight.com;
2. Si le nom qui apparait sur votre compte joueur ne correspond pas au nom affiché sur la méthode de paiement ou de retrait utilisée (y compris carte(s) de crédit, portefeuille électronique, transferts d'argent, etc.) ;
3. Si vous communiquez des informations d'enregistrement ou de profil de joueur incorrectes ou trompeuses ;
4. Si vous n'avez pas l'âge légal dans la province/ l'État/ le pays et/ou la juridiction où vous résidez ;
5. Si vous avez autorisé ou permis (intentionnellement ou non) à quelqu'un d'autre d'accéder ou de jouer sur Votre compte ;
6. Si vous n'avez pas joué individuellement pour votre divertissement personnel (c'est-à-dire que vous avez joué en qualité de professionnel avec l'intention d'exploiter nos bonus ou en complotant avec un ou plusieurs autres joueurs en tant que membre d'un club, d'un groupe, etc.) ;
7. Si vous avez réclamé le remboursement d'un dépôt effectué avec votre carte de crédit ou toute autre méthode de paiement disponible associée à votre compte ou si vous avez proféré des menaces à ce sujet ;
8. Si vous êtes déclaré coupable de collusion, de tricherie, d'activité criminelle telle que le blanchiment d'argent ou des activités frauduleuses ;
9. S'il est prouvé que vous avez employé ou utilisé un système (y compris les éléments cités ci-après, mais sans s'y limiter : machines, ordinateurs, logiciels, algorithmes ou autres systèmes automatisés de type « bot ») destiné spécifiquement à battre le casino, à augmenter ses chances de gagner ou que vous avez adopté des habitudes et/ou des paris ou des stratégies de mises irréguliers. Ainsi, toute utilisation de programmes ou d'appareils automatisés, mais également toute manipulation de jeu comme l'emploi de la méthode Martingale, du système de pari Paroli ou la Chasse au Bonus (liste non exhaustive) ne sont pas autorisées ;
10. Si vous avez utilisé le site ou votre compte de manière malintentionnée ;
11. Si vous tirez profit d'une anomalie sur les éléments mentionnés ci-après, notamment, le système, les soldes, les bonus, les tours gratuits… Les gains qui en découlent peuvent aussi être gelés et/ou confisqués en partie ou en intégralité.
12. Si nous apprenons que vous avez joué sur un autre casino en ligne dans les circonstances susmentionnées.